**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА**

**ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**

1. Общие правила

1.1. Правила внутреннего распорядка лечебно-профилактического учреждения для пациентов (далее Правила) – это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения поведения пациента в ЛПУ, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и лечебным учреждением.

1.2. Внутренний распорядок определяется нормативными актами государственных органов, настоящими Правилами, приказами главного врача и распоряжениями руководителей структурных подразделений, иными локальными нормативными актами.

1.3. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.

1.4. В помещениях стационарных отделений запрещается:

* ходить в верхней одежде;
* хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки, большие суммы денег, ценные вещи, украшения;
* администрация за сохранность ценных вещей, оставленных в палате, ответственности не несёт;
* хранить в палате опасные и запрещенные предметы (взрывчатые, легко воспламеняющиеся, зловонные, химические вещества и т.д.);
* мешать отдыху других пациентов: шуметь, вести громкие разговоры, в том числе по мобильному телефону;
* хранить скоропортящиеся продукты питания на подоконниках и в прикроватных тумбочках;
* самовольно передвигать мебель в палатах;
* не бросать в унитаз и раковины предметы личной гигиены (подгузники, прокладки, памперсы, тряпки, ватные палочки, вату и др.), не сливать в раковины чайную заварку и пищевые отходы;
* нарушать режим отделения;
* пользоваться в палате электрокипятильниками, а также тройниками и удлинителями, устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (например, телевизор) без согласия заведующего отделением;
* пользоваться постельным бельём, подушками и одеялами со свободных коек в палатах;
* выходить за пределы территории без разрешения заведующего отделением и лечащего врача;
* посещать подвал, помещения учреждения, в которых осуществляются ремонтные работы;
* хранить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства;
* появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
* пользоваться служебным телефоном без разрешения мед. персонала.

1.5. Пациент имеет право на:

Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала.

Обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами.

Сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев предусмотренных законодательными актами.

Добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством.

Получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

Отказ от медицинского вмешательства.

Обо всех претензиях и недовольствах пациенты имеют право заявить главному врачу, заместителю главного врача, заведующему отделением, старшей медицинской сестре/старшей акушерке отделения, лечащему врачу/дежурному врачу, не вступая в какие либо споры и пререкания с ухаживающим или обслуживающим персоналом и между собой.

Замечания, предложения, отзывы о работе лечебного отделения пациенты могут записать в книгу отзывов и предложений, которая находится на посту дежурного персонала.

Заявления и предложения разбираются администрацией немедленно.

1.6. При обращении за медицинской помощью пациент обязан соблюдать:

* установленный администрацией режим работы медицинского учреждения;
* находиться в палатах во время врачебных обходов, в часы измерения температуры, во время тихого часа и ночного отдыха;
* правила поведения в общественных местах;
* принимать от посетителей продукты питания, разрешённые перечнем, утверждённым администрацией;
* санитарно-противоэпидемиологический режим (соблюдение гигиены; сбор пищевых и бытовых отходов производить в специально отведённое место; салфетки после инъекций сбрасывать в специальную ёмкость;
* выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача;
* соблюдать рекомендуемую врачом диету;
* сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
* оформлять в установленном порядке информированное согласие на медицинское вмешательство, а также свой отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;
* уважительно относится к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо – к другим пациентам;
* соблюдать тишину в палатах и коридорах;
* бережно относится к имуществу (мебель, оборудование, инвентарь);
* соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях отделения (палата, санузлы, столовая, коридор, место для свиданий);
* содержать в чистоте свою койку и прикроватную тумбочку, уходя из палаты заправлять кровать;
* экономно расходовать электроэнергию, воду;
* требования пожарной безопасности.
* при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
* соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом;
* своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья;
* незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.;
* самовольное оставление пациентом стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые больница ответственности не несет. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.
* в случае выявления курения, распития спиртных напитков (в том числе и пива) в помещениях, здании и территории больницы лечащий врач принимает меры к выписке больного с отметкой в листе временной нетрудоспособности о нарушении им режима.

3.Ответственность

Нарушение Правил внутреннего распорядка лечебного учреждения, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечёт ответственность, установленную действующим законодательством.